

Serviciu cloud de rezervări online pentru evenimente

În ziua de astăzi, majoritatea afacerilor au propriul site web. Acestea ajută consumatorii să găsească mai ușor informații despre companie și serviciile pe care le oferă, prin urmare, fiind una dintre cele mai eficiente soluții de marketing pe care o companie o poate avea.

Sistemele de rezervare online, duc această soluție la următorul nivel, acordând consumatorilor posibilitatea de a rezerva un serviciu 24/7 prin intermediul internetului.

Aceste sisteme devin din ce în ce mai populare în ultima perioadă, în special în industria aviatică și cea a turismului, devenind astfel una dintre cele mai importante surse de vânzări.

Utilizate pentru stocarea și preluarea informațiilor, aceste sisteme oferă numeroase avantaje atât pentru furnizori cât și pentru clienți, precum, accesul nelimitat la serviciile oferite cu disponibilitatea acestora în timp real, maximizând astfel numărul de rezervări.

Totuși, aceste sisteme sunt folosite cu precădere de către companiile aeriene, hoteluri și mai puțin, sau deloc de către restaurante, saloane sau liberi profesioniști, deși trăim într-o eră în care majoritatea clienților sunt online și doresc să aibă acces la informații oriunde și oricând, fără a fi nevoiți să ia contact direct cu furnizorii de servicii.

Întrucât există puține afaceri care oferă această posibilitate, am decis să implementez o platformă care grupând furnizorii după tipul serviciului, să ofere posibilitatea atât a o mai bună organizare a propriilor evenimente cât și accesul utilizatorilor finali la informații referitoare la disponibilitatea acestora.

Motivația și obiectivele

Întrucât cererea pentru sisteme de rezervare online este tot mai mare, și din cauza lipsei pe piață a unei soluții software care să grupeze furnizorii pe tipurile de servicii oferite și care să arate disponibilitatea acestora, am decis să implementez o aplicație web care să ofere acest lucru.

Proiectul constă într-o aplicație care va oferi consumatorilor accesul la informații privind disponibilitatea unor servicii în timp real și posibilitatea de a face o rezervare.

De asemenea va oferi furnizorilor de servicii posibilitatea să își gestioneze evenimentele într-o manieră ușoară, precum și definirea unei capacități pentru fiecare tip de eveniment în parte. În funcție de necesitățile furnizorului, acesta poate atașa mai multe servicii contului, de același tip sau diferite.

Majoritatea sistemelor de pe piață care oferă un răspuns în timp real în privința disponibilității unui serviciu sunt cele din domeniul aviatic sau cel hotelier.

Nu există o aplicație, pe piața din România, care să ofere informații detaliate legate de disponibilitate în timp real pentru restaurante sau liberi profesioniști.

Singura modalitate de a obține aceste informații este de a lua contact direct cu furnizorul de servicii prin intermediul unui apel telefonic sau a unui email.

Există site-uri web pentru afaceri individuale, care susțin că oferă posibilitatea rezervării online, acest lucru presupunând lăsarea unui mesaj cu data și ora dorită în vederea primirii unui răspuns de confirmare sau anulare.

Implementarea mea presupune vizualizarea disponibilității în timp real a unui serviciu, prin intermediul unui calendar asociat, și ocuparea imediată a intervalului de timp dorit. Doar anularea rezervării lasă posibilitatea ocupării aceluși spațiu de un alt utilizator.

De asemenea este ușor configurabilă pentru adăugarea a noi tipuri de servicii, oferind posibilitatea utilizatorilor de a face o rezervare dintr-o gamă mai largă de domenii.

Concluzii

Prin intermediul tehnologiilor folosite, am reușit să ating obiectivele acestui proiect în totalitate.

Obiectivul inițial a fost crearea unui sistem de rezervare online, pentru ca furnizorii de servicii să aibă posibilitatea de a gestiona cu ușurință evenimentele din cadrul serviciului oferit, cât și consumatorii de servicii să aibă acces în timp real la disponibilitatea acestora.

Momentan, pe piața din România nu există o aplicație web care să aibă grupate la un loc diferite tipuri de servicii și care să pună la dispoziția utilizatorului final disponibilitatea acestora.

Aplicațiile existente oferă posibilitatea trimiterii unui mesaj serviciului respectiv cu orele dorite pentru rezervare, utilizatorul final aflând informații în legătură cu disponibilitatea acestuia abia când primește un răspuns.

Această aplicație poate fi îmbunătățită prin adăugarea unui sistem de plată în avans cât și a unui sistem de comunicare între furnizori și consumatori în cadrul aplicației.

De asemena s-ar putea îmbunătăți structura sistemului, pentru a-l face cât mai customizabil, obținând astfel un sistem generic care ar putea fi folosit în orice domeniu unde se dorește rezervarea unui serviciu.