

# Aplicație pentru preluarea comenzilor dintr-un restaurant

## Rezumat

Proiectul își propune realizarea unei aplicații bazate pe servicii web, responsabilă de preluarea și gestionarea comenzilor din cadrul unui restaurant. Aplicația oferă pe de o parte un mod de interacțiune între clienți și personalul restaurantului în vederea facilitării proceselor de comandare și servire. Pe de altă parte aplicația ajută personalul restaurantului să se sincronizeze mai bine, chelnerii fiind la curent cu stadiul în care se află comenzile pe care urmează să le servească clienților, iar bucătarii având permanent lista meselor ce trebuie preparate. Astfel se reduce timpul întregului proces de comandă-servire.

Accesul se realizează pe baza unui cont online și există patru tipuri de utilizatori, cu drepturi de acces diferite. Cele patru tipuri de utilizatori sunt: client, ospătar, bucătar și administrator.

Rolul de client permite utilizatorului să vizualizeze meniul cu preparatele ce pot fi comandate și informațiile despre acestea. De asemenea acesta poate să comande prin intermediul interfeței anumite preparate în diferite cantități și poate vizualiza stadiul în care se află comanda realizată.

Rolul de ospătar permite utilizatorului să vizualizeze stadiul de preparare în care se află comanda de la masa la care a fost repartizat pentru a realiza servirea. În momentul în care comanda a fost preparată, ospătarul este înștiințat de către bucătar și o poate servii.

Rolul de bucătar permite utilizatorului să țină evidența comenzilor ce au fost făcute și pe măsura ce acestea sunt preparate, bucătarul oferă informații cu privire la stadiul în care acestea se află în procesul de preparare.

Rolul de administrator permite utilizatorului să creeze, editeze și șterge conturile pentru ospătari și bucătari. De asemenea administratorul gestionează în cadrul aplicației mesele, meniurile și categoriile de preparate ce vor fi servite în restaurant. Administratorul se ocupă de buna funcționare a aplicației.

Această aplicație oferă pentru utilizator o interfață care permite o modalitate de lucru simplă, eficientă, clară și intuitivă, astfel că nu există dificultate de înțelegere a modului de utilizare, iar timpul economisit reprezintă un alt plus adus persoanelor care o folosesc.