

Managementul datelor interne în cadrul unei companii de curierat

Odata cu apariția firmelor de curierat rapid, multă lume apelează la serviciile acestora, crescând astfel numărul de solicitări. Luând în considerare marea solicitare a firmelor de curierat, proiectul de față își propune crearea unei aplicații pentru a ușura modul de lucru a angajaților și pentru evitarea situațiilor neplacute precum: pierderea pachetelor, primirea unui pachet greșit etc. dar și înlocuirea vechiului sistem de organizare pe bază de dosare și documente ce erau ușor de pierdut, și de deteriorat.

Această aplicație are rolul de a stoca informații despre fiecare pachet care a ajuns la firmă, despre fiecare client care a apelat la serviciile de curierat, precum și informații legate de fiecare angajat al firmei, menținându-se astfel o bună organizare a tuturor datelor existente.

Accesul la aceste informații este restricționat în funcție de poziția fiecărui angajat din firmă, evitându-se modificările datelor nedorite. Fiecare angajat accesează datele prin intermediul unei interfețe specifice funcției pe care o deține. Toate informațiile deținute sunt stocate într-o bază de date, ce conține tabele pentru organizarea și clasificarea datelor. Accesul la baza de date se face prin intermediul interfaței, care se conectează automat la baza de date, atunci când angajatul o utilizează.

Pentru realizarea aplicației am apelat la ajutorul următoarelor medii de dezvoltare:

- Oracle data base 11g cu ajutorul căruia sa creat baza de date ce conține toate tabele despre informațiile utile despre angajații, clienți precum și despre pachetele livrate sau din stoc dar și toate tipurile de legaturi dintre tabelele existente.
- Visual studio 2008 , include un set complet de instrumente de dezvoltare pentru generarea de aplicații. Cu ajutorul acestui mediu de dezvoltare sa construit interfața care va face legătura cu baza de date, interfață care va avea acces la toate informațiile din tabele. Interfața este creată cu ajutorul limbajului de programare C#.

Esențialul acestei lucrări este legătura dintre cele două medii și modul în care acestea interacționează. Rolul bazei de date va fi doar în a păstra datele și relațiile dintre acestea, în timp ce interfața are rolul de a trimite la baza de date următoarele comenzi:

- De a se conecta la baza de date

Interfața se va conecta automat la baza de date când aceasta va fi deschisă.

- De a face interogări asupra bazei de date.

Utilizatorii aplicației au posibilitatea de a extrage datele din orice tabel accesibil, după criteriile dorite. Datorită legăturilor existente în baza de date utilizatorul poate face interogările asupra mai multor tabele în același timp.

- De a face noi inserări în baza de date

Ca în orice companie vor fi angajate noi persoane, vor apărea noi clienți și noi pachete. În acest caz este necesar ca noile date să fie salvate în baza de date pentru a putea fi accesate de utilizatorii noi sau de cei care vor lucra cu noile date și informații.

- De a modifica date din tabele

La livrarea fiecărui pachet este necesar modificarea anumitor date. Pentru a păstra noile date, interfața va permite suprascrierea noilor informații, astfel cele vechi fiind înlocuite cu actualele.

Baza de date este structurată astfel încât să faciliteze stocarea, regăsirea și modificarea datelor în concordanță cu diferite operații de procesare a datelor, operații care vor fi transmise la baza prin intermediul interfeței. Această structură este stabilă și nu poate fi modificată. Ea nu va putea fi ștersă de către utilizatori, iar inserarea de noi tabele este imposibilă.