

Aplicație pentru rezolvarea situațiilor de urgență

Adrian-Ștefănel Țiru

Rezumat

Proiectul își propune asigurarea unui mecanism rapid de notificare, demarare și rezolvarea posibilelor situații de urgență apărute.

Un astfel de mecanism presupune îmbinarea mai multor tehnologii, care să faciliteze înregistrarea și autentificarea, gestionarea instituțiilor, gestionarea angajaților instituțiilor, gestionarea vehiculelor, vizualizarea cererilor, semnalarea urgențelor de către clienți, notificarea în timp real și atribuirea sarcinilor de rezolvare a incidentului, angajaților disponibili la acel moment de timp sau în momentul în care devin disponibili, de către server. La baza acestui proiect sunt prezente următoarele componente:

1. Un sistem de management central(Server).
2. O aplicație client pentru semnalarea situațiilor de urgență.
3. O aplicație client pentru preluarea situațiilor de urgență, semnalate de clienți.

Pentru mine, tema aleasă este de importanță majoră, deoarece aplicația poate oferi oamenilor acces rapid la o multitudine de servicii și astfel, i se poate acorda ajutor specializat într-un timp util. De cele mai multe ori se cere ajutor într-o situație de cumpană, dar dacă procesul de preluare al unei comenzi este anevoios, poate transforma o intervenție de succes într-o intervenție eșuată.

Aplicația are la bază două tehnologii. Partea de server este asigurată de *ASP.NET* iar pe partea de client se folosește tehnologia Android. Aplicația folosește serviciul *GCM(Google Cloud Messaging)* pentru notificarea angajaților și clienților. De asemenea, aplicația este structurată pe straturi de decuplare a responsabilităților ce asigură extensibilitate și adaptare rapidă. Aplicația poate fi privită și ca un sistem de stări, prin care un utilizator este nevoit să treacă pentru a completa o cerere.